



”Experiencias Comunitarias basadas en Estructuras de Participación desde el Trabajo en Red en barrios vulnerables”

Ayuntamiento de Murcia

Raquel Torralba Planes.

(Trabajadora social comunitaria del Centro de Servicios Sociales “Murcia Norte”)

Alfredo Serrano Cortés

(Educador social comunitario del Centro de Servicios Sociales “Murcia Sur”)

INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE EL TRABAJO EN RED

Índice

1. Contextualización territorial: Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia
2. Fundamentos teóricos que orientan la intervención comunitaria. Trabajo en Red
3. Contextualización territorial/población
4. Metodología de intervención comunitaria en los barrios de actuación.



1. Contextualización organizacional



CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

- 1 DIRECTORA
- 1 COORDINADORA UTS
- 42 UTS
- 21 ZONAS SOCIOEDUCATIVAS
- 1 EQUIPO DE ATENCIÓN A LA DESPROTECCIÓN INFANTIL
- 1 EQUIPO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA
- 1 EQUIPO DE CENTRO DE ACCIÓN COMUNITARIA
- 1 PSICÓLOGO/A
- 1 ASESOR/A JURÍDICO
- 1 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN ORDENANZAS

ATENCIÓN COMUNITARIA

Ofrece

Cauces para **promover la participación** de las personas, la solidaridad, y la cooperación de los diferentes agentes sociales en los recursos, actividades y proyectos comunitarios, con especial atención a la infancia y a personas en riesgo o situación de exclusión social.

Los centros de acción comunitaria -CAC- y las oficinas de voluntariado desarrollan actuaciones en colaboración con las entidades sociales existentes en barrios y pedanías del municipio tanto para **fomentar la vida asociativa y la participación activa de la ciudadanía, como la acción voluntaria.**

Atiende

- Las necesidades de grupos o colectivos sociales, fomentando la **dinamización comunitaria y el desarrollo de programas preventivos y de promoción socioeducativa**, a través de recursos de tiempo libre, culturales o deportivos, entre otros.
- Las **iniciativas vecinales y de otros servicios públicos para trabajar en red** y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Necesidades informativas, preventivas y de sensibilización.

Intervención Comunitaria

- Proceso generador de cambios desde el primer momento
- A partir de una investigación o acercamiento comunitario
- Procedimiento y técnicas de análisis e intervención
- Desde una perspectiva de participación (Red de Desarrollo Social)
- Dimensiones: concienciación, organización y movilización

Fundamentos teóricos que orientan la Intervención

- El proceso tiene su centro en una comunidad concreta. Única
- La Intervención Comunitaria no tiene que identificarse con población marginal. “mejorar las condiciones de vida”.
- Enfoque generalista, integrado y estratégico: eficacia de tareas y procesos
Enfoque No directivo
- Metodología de investigación-acción-participación

Fundamentos teóricos que orientan la Intervención

- El proceso tiene siempre tres agentes : las administraciones ; los recursos técnicos y profesionales que operan en/con esa comunidad (públicos, privados no lucrativos y voluntarios) y la población

PARTICIPACIÓN/ DESAROLLO LOCAL COMO PROCESO

Empoderamiento comunitario

Necesidades sentidas. Diagnóstico

TRABAJO EN RED

- ☐ Optimizar recursos, evitar la duplicidad de esfuerzos, mejorar la participación y lograr resultados más efectivos para el bienestar integral de la comunidad.
- ☐ Colaboración y coordinación: cooperación para trabajar hacia objetivos comunes, ya sean institucionales o comunitarios, generando vínculos estables y dinámicos entre actores.
- ☐ Crear un espacio común de apoyo desde la horizontalidad, sin concentración de poder.
- ☐ Participación comunitaria: Incluye a la propia comunidad en la resolución de problemas, democratizando las prioridades y dando voz a los distintos agentes sociales.
- ☐ Intercambio de información y recursos: Se basa circular información, recursos y responsabilidades de manera equitativa para generar mejores resultados y optimizar los recursos disponibles.
- ☐ Innovación: apoyar los riesgos, explotación de ideas nuevas, pioneras

3. Proyecto Intervención Comunitaria

Contextualización territorial “BARRIO DEL ESPÍRITU SANTO”, ESPINARDO:

- Barrio del Espíritu Santo ubicado en la pedanía de Espinardo.
- Este barrio se construyó en los años cincuenta para realojar a población que procedía de otros barrios de la ciudad; en su mayor parte era población de origen gitano y sigue siendo éste uno de sus elementos definitorios.
- La práctica totalidad de las viviendas son de titularidad municipal.
- Incluido dentro del catálogo de barrios vulnerables
- Alto porcentaje de población menor de 18 años.
- Barrio fuertemente intervenido y con problemática diversa.

CONTEXTUALIZACIÓN TERRITORIAL



Proyecto Intervención Comunitaria

ACTUACIONES DEL PROCESO.

Creación Mesa de Entidades como estructura de Trabajo en Red

1.Administración pública:

- Servicios Sociales: equipo interdisciplinar del CMSS Murcia Norte (equipo directivo, trabajadoras/es sociales, educadores/as sociales, psicólogo/a, asesora jurídica, personal auxiliar).
- Centro de Salud: equipo de enfermería, trabajadora social.
- Servicio de Vivienda: equipo de trabajo social.
- Centros educativos (Colegio Concertado La Milagrosa y CPEIBas Salzillo, Instituto de Educación Secundaria José Planes).

2.Entidades sociales:

- Fundación CEPAIM.
- Asociación Habito Murcia.
- Cáritas.
- Coordinadora de Barrios.
- Iniciativas Locales.
- Salzillo
- Fundación Secretariado Gitano.

3.Participación vecinal:

- Representantes del Grupo Motor.
- Líderes comunitarios.



Mesa de Entidades



3. Proyecto Intervención Comunitaria

METODOLOGÍA

Modelo de Investigación-Acción-Participación (IAP). Este enfoque combina:

- **La investigación, entendida como un proceso colectivo de análisis de la realidad social, construido desde y con la comunidad.**
- **La acción, orientada a transformar las condiciones de vida de la población mediante estrategias planificadas e integradas.**
- **La participación, como elemento central para empoderar a los actores sociales, fomentar la corresponsabilidad y legitimar los procesos de cambio.**

Proyecto Intervención Comunitaria

1. Fase preparatoria (Pre-diagnóstico)

2. Fase participativa principal

a) Identificación y priorización de necesidades:

- Elaboración de Mapas de Recursos y Redes sociales.
- Aplicación de técnicas participativas: Árbol de problemas, Matriz de priorización de necesidades.
- Análisis conjunto de causas y consecuencias de las necesidades planteadas.



Proyecto Intervención Comunitaria

- b) Proceso participativo:** análisis de problemáticas sociales y necesidades sentidas.
- Formación de grupos de trabajo: Grupo motor (vecinos/as), Comisiones temáticas, Grupos específicos.
 - Técnicas empleadas: entrevistas en profundidad, grupos de discusión, cuestionarios.
- c) Elaboración y viabilidad de las propuestas de intervención**
- Diseño colaborativo de líneas de intervención.
 - Análisis de viabilidad técnica y social: matriz de priorización de necesidades, lluvia de ideas para identificar las necesidades.



Grupos de participación



Herramienta de Diagnóstico

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Ministerio de Política Social y Igualdad

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Región de Murcia

¿Qué me preocupa de mi barrio?

Ordena del 1 a 9 (1 menos importante, 9 más importante)

	NO SE ARREGLAN LAS COSAS EN EL BARRIO	☐	☐	LA PRESENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL BARRIO NO ES SUFICIENTE	
	LA LIMPIEZA EN EL BARRIO NO ES SUFICIENTE	☐	☐	HAY POCAS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	
	LOS VECINOS/AS NO CUIDAN NI LIMPIAN EL BARRIO	☐	☐	SE NECESITA MÁS APOYO EN LAS FAMILIAS (SALUD, EMBARAZOS, CUIDADOS)	
	NO HAY OPCIONES DE FORMACIÓN EN EL BARRIO	☐	☐	LOS NIÑOS Y JÓVENES NECESITAN MÁS RECURSOS DE APOYO	
	LOS VECINOS/AS NO SE REÚNEN PARA HABLAR COSAS DEL BARRIO	☐	☐	PROPUESTA DE MEJORA	

Región de Murcia
Comunidad de Política Social, Familia e Igualdad
Dirección General de Servicios Sociales y Bienestar del Niño y la Juventud

Ayuntamiento de Murcia

Instituto de la Juventud

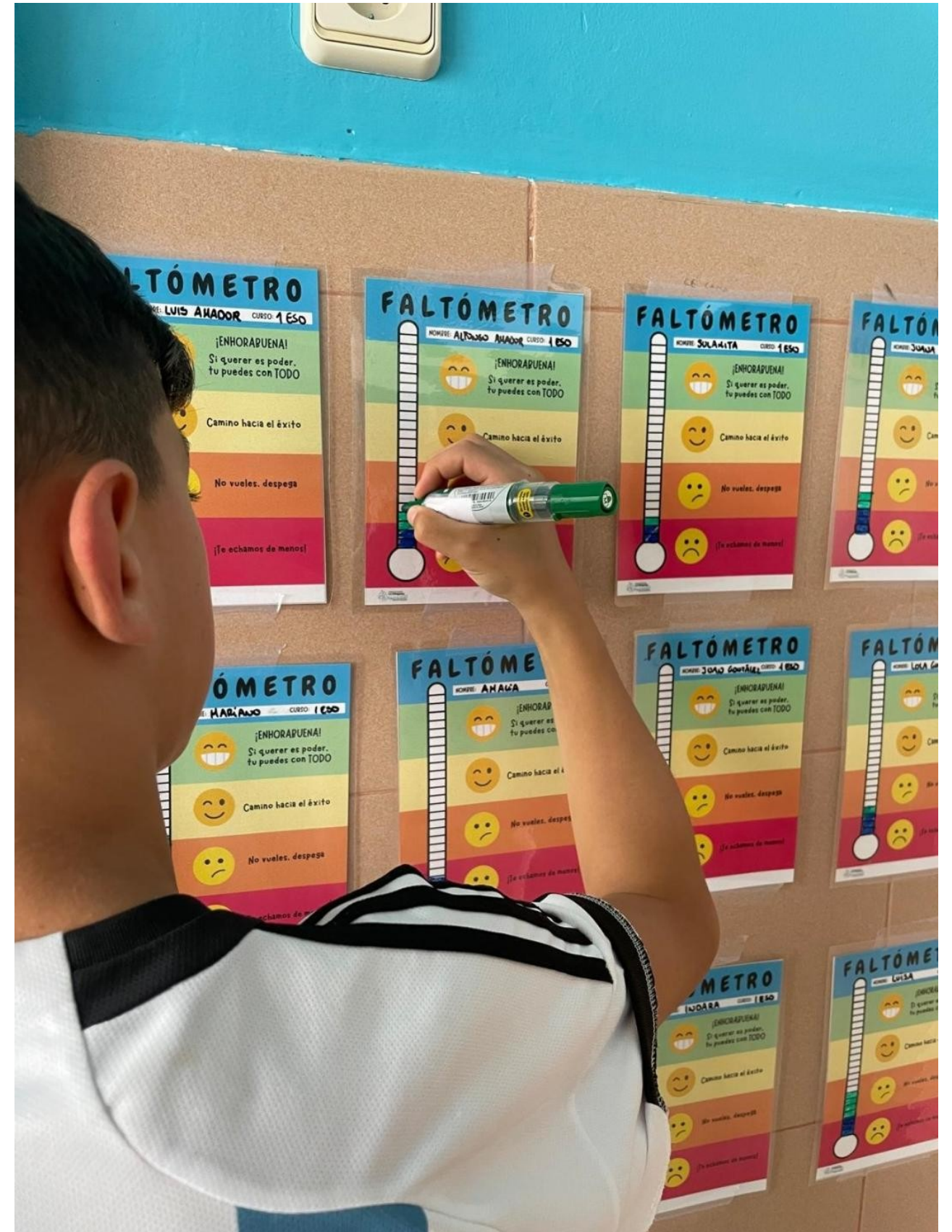
convive
Fundación Cepdim

FOTO DE GRUPOS VECINALES



Las personas siempre en el centro de atención

PROYECTO FALTÓMETRO



d) Presentación pública de resultados:



GUÍA DE RECURSOS



DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO



¡Gracias a todos los vecinos y vecinas del barrio del Espíritu Santo, Murcia!
Y también un agradecimiento a los profesionales que han estado
trabajando en la elaboración del diagnóstico participativo.

Queremos daros las gracias vuestra implicación, vuestra colaboración y por
ponerle ganas a este proceso. Sin vosotros, esto no sería posible. Entre
todos, estamos haciendo que nuestro barrio sea un sitio mejor, más unido y
con más ganas de seguir creciendo.

¡Gracias por estar ahí y por hacer que esto sea posible!

En colaboración:



Y la participación:



Intervenciones de las Necesidades Sentidas



¿Qué sabes del 8 de abril?



Jueves 7 de abril

desde las 16:30

Centro Municipal de Servicios
Sociales Murcia Norte

Charla coloquio - Imparte FSG

**Reflexiones sobre
el 8 de abril**

a partir de 14 años

Viernes 8 de abril

de 17:30 a 19:30

Parque La Tarabilla

Actividad
**Yincana
nómada**
de 6 a 14 años



Música

como expresión



Taller de Dj

Actividades relacionadas con la música



Horario: Lunes y Miércoles, de 17.00h a 19.00h.

Edad: de 12/17 años

Lugar: Servicios Sociales Murcia Norte, (C/. Escuelas, 4)

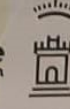
Inscripción: Punto Informativo Vivienda, (C/. Solidaridad, 3)

10 Plazas

No te quedes sin la tuya!!



Organiza:



Imparte:







Proyecto Intervención Comunitaria

BARRIO DE LOS ROSALES, EL PALMAR

“FORO POR LA CONVIVENCIA DE LOS ROSALES”

“FORO DE LA CONVIVENCIA”

1. ¿QUÉ ES EL FORO? (+ contexto)

2. ORIGEN Y PROPÓSITOS

3. OBJETIVOS

4. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN (cómo nos organizamos)

**5. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y
VISIBILIZACIÓN POSITIVA DEL BARRIO**

1. ¿QUÉ ES EL FORO? (+ contexto)

- El barrio de Los Rosales, está ubicado en la pedanía de “El Palmar”, la más grande de Murcia en población, sin contar la de su núcleo urbano, con 25.300 personas censadas. De ellas, sobre los 5.000 personas, se encuentran en Los Rosales.
- Conviven, coexisten y cohabitan varias nacionalidades con culturas diferentes y formas de vivir tan distintas que abarcan varios continentes: desde la etnia gitana, población marroquí, senegalesa, nigeriana, ucraniana, ecuatoriana, española... Toda esta población confiere a las calles durante el devenir diario una pluralidad y diversidad acorde a la policromía que suma y multiplica cada una de estas culturas.
- En este barrio, a vista de pájaro, con forma triangular, se ubican, tres colegios, un instituto y dos guarderías. Todos ellos de carácter público. También cuenta con un Centro de Acción Comunitaria dependiente de la Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Murcia. A su vez, es destacable, la presencia e influencia del Tercer Sector en la vida de este barrio.
- Incluido dentro del catálogo de barrios vulnerables del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

1. ¿QUÉ ES EL FORO?

- Es un punto de encuentro dinamizador de los agentes sociales que confluyen en y para el barrio de Los Rosales y que representan distintos modelos de actuación, del trabajo social y su diversidad cultural: educativos y socioeducativos, sanitarios, movimientos vecinales, mediadores interculturales, así como de personas voluntarias que colaboran en el Tercer Sector y en los Servicios Sociales.
- Todo ello, se lleva a cabo a un nivel individual, grupal y comunitario.
- El foro está formado por entidades, tanto públicas como privadas.
- La participación es voluntaria, manteniendo cada entidad y/o colectivo su carácter independiente.
- Pretende ser un canal de expresión y participación de la vecindad de la pedanía.

**CEIP
SANTA
ROSA DE
LIMA**

**CEIP LOS
ROSALES**

**CAC
LOS ROSALES**

**COORDINADORA
DE BARRIOS**

**+ AA.VV LOS
ROSALES**

**JÓVENES POR
EL CAMBIO**

ENTIDADES QUE LO COMPONEN

**FORO POR
LA
CONVIVENCIA**

**CEIP JOSÉ
MARIA
PARRAGA**

**AYE CULTURA
SOCIAL**

CÁRITAS

**SECRETARIADO
GITANO**

**FUNDACIÓN
CARLOS
ALCARAZ**

**SS. SS.
MURCIA SUR**

COLUMBARES

2. ORIGEN Y PROPÓSITOS

- **Nació el 6 de febrero de 2015 fruto de la voluntad de diversas entidades.**
- **Misión principal es coordinar estrategias para compensar las desigualdades en el barrio.**
- **Todo ello gracias al trabajo en red.**

3. OBJETIVOS

- MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA VECINDAD
- CREAR IDENTIDAD DE BARRIO
- SERVIR COMO UN ESPACIO DE ENCUENTRO
- INFLUIR EN POLÍTICAS PÚBLICAS















ERASMUS “ + ”
KÁLLÓSEMJÉM,
HUNGRIA
(2023)



EL TRABAJO EN EQUIPO EN UN CENTRO DE ACCIÓN COMUNITARIA DE LOS SS.SS
(LOS ROSALES)



SALIDAS POR EUROPA
GRACIAS AL
CEIP SANTA ROSA DE LIMA
(“Job shadowing”: movilidad financiada
para profesorado y personal educativo)

ERASMUS “ + ”
PALERMO,
SICILIA (2024)



EL TRABAJO EN EQUIPO EN UN CENTRO DE ACCIÓN COMUNITARIA DE LOS SS.SS
(LOS ROSALES)



4. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN

(cómo nos organizamos)

- Es un espacio de trabajo cooperativo y de reflexión. Reuniones último jueves de cada mes.
- Ha habido una evolución organizativa (inicios en comisiones temáticas: Influencia Política + Visibilización y Formación+ Participación).
- Ahora contamos con un "Mini-Foro": Pilar fundamental que prepara las sesiones, media en las intervenciones y fomenta la participación, recogida de nuevas propuestas... (actualmente hay cuatro personas). Se reúne semanalmente.
- Estrategia de visibilidad: calendarización anual de reuniones, seguimiento de las redes sociales...

4. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN

(cómo trabajamos)

- Trabajo en red (REAL).
- Centro de Acción Comunitaria como espacio abierto a la ciudadanía en horario de mañana y tardes.
- Trabajo diario desde la HORIZONTALIDAD vs VERTICALIDAD.
- Vinculación con las personas y sus circunstancias.
- Mirada al barrio.
- Desarrollo de Proyectos de Aprendizaje y Servicio (PAS).

5. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y VISIBILIZACIÓN POSITIVA DEL BARRIO

- Importancia del arte y los procesos participativos con la población del barrio (nos importa más el proceso que la consecuencia del mismo).
- Destacamos la importancia de la cohesión y la coordinación entre agentes clave.
- Análisis previo de la realidad y las necesidades





LA FUENTE DE LAS CULTURAS (mayo 2025)



TARDEVIEJA LOS ROSALES (2024)



FORMACIÓN DEL FORO DE LA CONVIVENCIA “TEATRO BERNAL” (2024)



CARNAVAL EL PALMAR (2025)



PINTURA DE LA FACHADA DEL CAC DE LOS ROSALES (ABRIL 2024)



SEMANA OLIMPIADAS DE LA SALUD MENTAL EL PALMAR (2025)



VISITAS GUIADAS BARRIO DE LOS ROSALES EL PALMAR (2025)



VISITA FACULTAD DE EDUCACIÓN EL PALMAR (2023)



ACTIVIDAD “8 M” EL PALMAR (2024)



REUNIÓN “FUNDACIÓN CARLOS ALCARAZ” EL PALMAR (2024)



VISITA Y JORNADA DE TRABAJO DEL IES SAN JUAN BOSCO (LORCA) EL PALMAR (2024)



VISITAS GUIADAS BARRIO DE LOS ROSALES EL PALMAR (2025)





FORO POR LA CONVIVENCIA DE LOS ROSALES



**EL PALMAR,
MURCIA**

**2015 -
2026**

¡MUCHAS GRACIAS!

