

V JORNADA DE JUSTICIA SOCIAL

Modelos participativos y desarrollo comunitario



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES



Saber, aprender y construir colectivamente

Dra. Clarisa Ramos Feijóo
Dep. Trab. Soc. y Serv. Soc.
Grupo de Investig. AICP

Ayuntamiento de Coslada
20 de febrero de 2026



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

SABER, APRENDER Y CONSTRUIR COLECTIVAMENTE

- La participación ciudadana como condición de justicia
- Sin participación no hay equidad real
- Participar no es “consultar”
- Ciudadanía como sujeto político, no como “usuaria”
- Lógicas verticales vs lógicas horizontales
- Inteligencia colectiva y producción social de valor
- Innovación social desde el territorio
- Conocimiento situado

¿La gente está preparada para participar?



¿los equipos técnicos estamos preparados para que la gente participe?

Conocimiento situado (D.Haraway)

Ningún conocimiento está desligado del lugar desde el que se mira



Comparación conceptual

JUSTICIA SOCIAL

- Redistribución
- Acceso a derechos
- Igualdad de oportunidades
- Dimensión estructural

JUSTICIA COGNITIVA

- Reconocimiento
- Participación epistemológica
- Democratización del saber
- Dimensión cultural

Aplicación al Trabajo Social y modelo AICP

Integración de ambas dimensiones:

No hay justicia social plena sin justicia cognitiva.

La participación real exige reconocimiento de saberes.

El modelo AICP requiere diálogo entre conocimiento profesional y experiencia vivida.

Implica co-creación de intervenciones y políticas públicas.



El territorio sabe, aprende y construye colectivamente



- “Democratizar el cuidado y las políticas sociales
- Las políticas públicas como construcción colectiva
- Lo bottom-up no es moda: es democracia
- Lo que pueden hacer las técnicas y los técnicos
- Lo que pueden hacer las y los responsables políticos
- Lo que puede hacer la ciudadanía organizada

¿CÓMO LO HACEMOS?



El cubo de la participación (Archon Fung)



TRES EJES

 **¿Quién participa?**

 **¿Cómo se comunica y decide?**

 **¿Qué poder real tiene la ciudadanía?**

EJE 1 ¿QUIÉN PARTICIPA?

Quién decide

Participación abierta (quien quiera puede acudir)

Convocatoria selectiva (por invitación)

Selección aleatoria representativa

Actores organizados o expertos

Colectivos afectados directamente

 **En Servicios Sociales esto es clave:**

- ¿Participan solo entidades del tercer sector?
- ¿También personas usuarias?
- ¿Se incluye población en situación de exclusión?
- ¿Se garantiza diversidad (género, edad, origen, discapacidad)?

La calidad democrática depende en gran medida de quién está dentro y quién queda fuera.



EJE 2 ¿CÓMO PARTICIPAN?

- Este eje analiza el **tipo de interacción**:

Información unidireccional

Consulta

Deliberación

Coproducción

Co-diseño de políticas

 ***En Servicios Sociales podemos preguntar:***

¿Se informa de decisiones ya tomadas?

¿Se consulta pero sin obligación de incorporar propuestas?

¿Se delibera realmente?

¿Se trabaja desde metodologías participativas (grupos focales, world café, diagnósticos comunitarios, etc.)?

***No toda participación genera aprendizaje colectivo.
La deliberación transforma, la mera consulta legitima decisiones ya tomadas.***



EJE 3: ¿Qué poder tiene la participación? (Autoridad e impacto)

Opinión sin efecto vinculante

Recomendaciones

Influencia real en decisiones

Control presupuestario (ej. presupuestos participativos)

Co-gobernanza

 *En Servicios Sociales:*

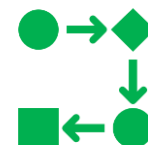
¿Cómo conectan las decisiones con las políticas?

¿La ciudadanía influye en la planificación?

¿Puede modificar criterios de acceso o diseño de programas?

¿Hay espacios de evaluación participativa?

 ***Sin poder real no hay participación transformadora***



En el contexto actual (envejecimiento, diversidad cultural, exclusión estructural), el cubo permite evaluar:

- Procesos de diagnóstico participativo
- Planes estratégicos municipales
- Presupuestos participativos
- Consejos sectoriales
- Procesos comunitarios
- Diseño de carteras de servicios

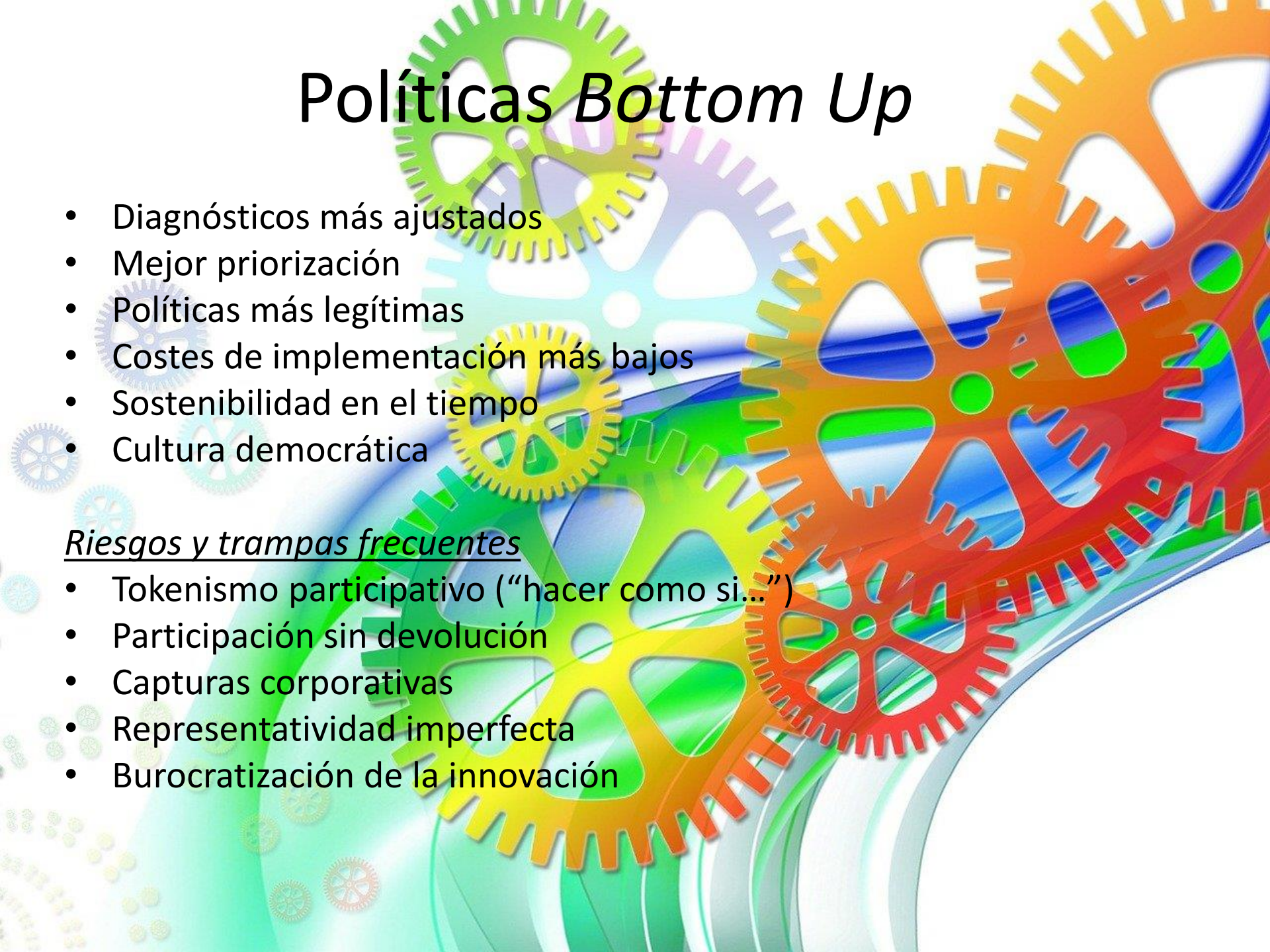


conecta directamente con:

- Atención Integral y Centrada en la Persona
- Gobernanza colaborativa
- Innovación social transformativa
- Justicia social y cognitiva



Políticas *Bottom Up*



- Diagnósticos más ajustados
- Mejor priorización
- Políticas más legítimas
- Costes de implementación más bajos
- Sostenibilidad en el tiempo
- Cultura democrática

Riesgos y trampas frecuentes

- Tokenismo participativo (“hacer como si...”)
- Participación sin devolución
- Capturas corporativas
- Representatividad imperfecta
- Burocratización de la innovación

Claves para una participación transformadora

- Reconocer desigualdades de partida
 - Reducir barreras de acceso
 - Cuidar lo relacional (IX Informe FOESSA)
 - Co-diagnosticar + co-diseñar + co-implementar + co-evaluar
 - Ritmos y tiempos del territorio
 - Enfoque de derechos y no de opinión
-
- La potencia de lo comunitario
 - Vecindad + asociaciones + movimientos + economía social
 - El municipio como territorio de la participación
 - Servicios Sociales como facilitador y no únicamente gestor
 - Administrar con, no para, trama institucional flexible
 - Aprendizaje organizacional



¿Cuánto poder real tienen las personas que acuden a los servicios sociales en las decisiones que afectan a sus vidas?



Beneficios de la participación

- Mayor eficacia
- Mayor legitimidad
- Mayor sostenibilidad
- Mayor confianza institucional



PARTICIPACIÓN

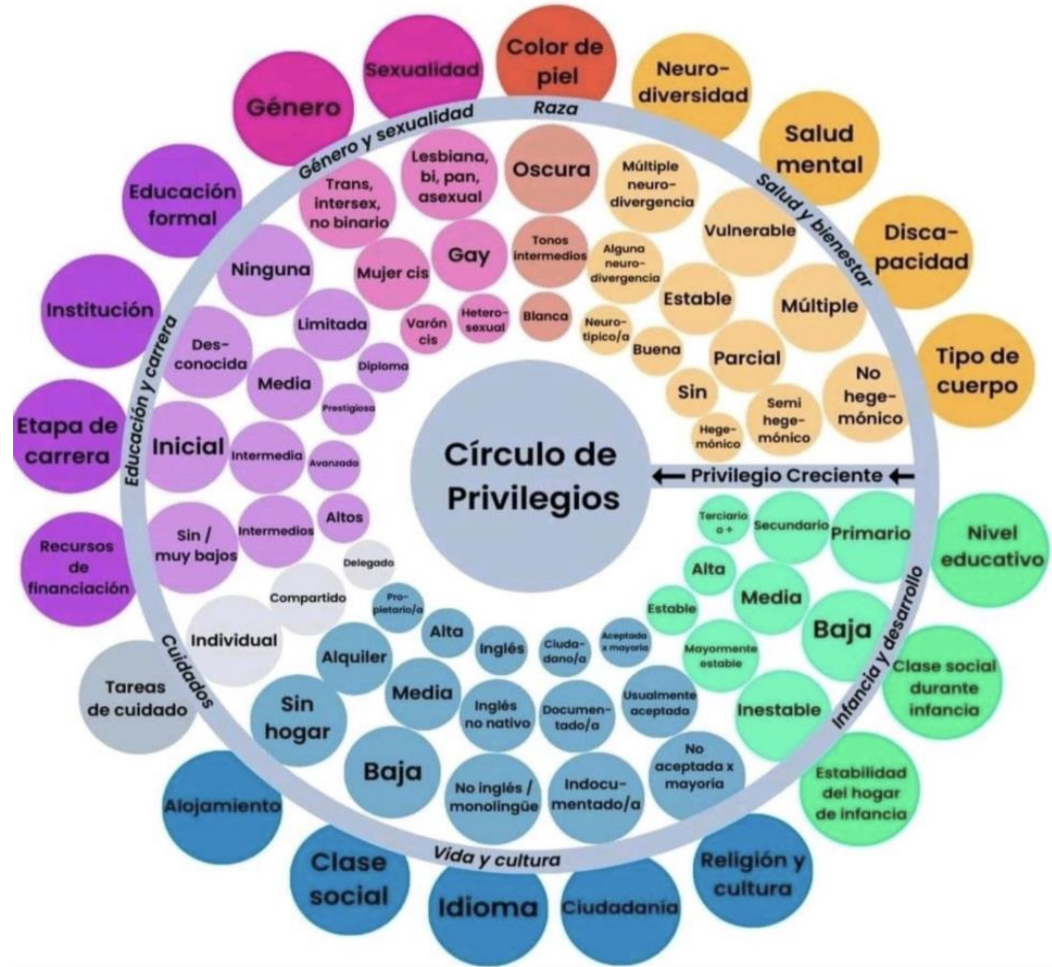
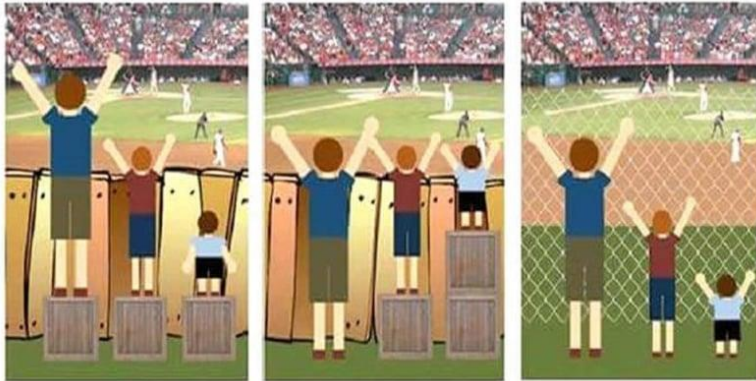
- YO PARTICIPO
- TU PARTICIPAS
- NOSOTROS PARTICIPAMOS
- ***ELLOS DECIDEN***



El trampantojo de la participación

Participación

- Inclusión
- Interseccionalidad





IAP: "las comunidades de investigación y acción evolucionan y abordan preguntas y cuestiones que son importantes para quienes participan como coinvestigadores".

Reason, Peter.; Bradbury, Hilary. (2008). The Sage handbook of action research : participative inquiry and practice (2nd ed edición). SAGE Publications. ISBN 978-1-4462-0658-4. OCLC 823738899

Sentipensante: forma de entender y abordar la realidad que integra tanto la razón como las emociones, la capacidad de sentir y pensar al mismo tiempo. El conocimiento no sólo proviene de la lógica y el análisis intelectual, sino también de las experiencias, emociones y percepciones personales y colectivas

Teresa Matus (2021).



No es posible transformar lo social sin conocer y transformar las propias disciplinas que están en su base. La complejidad de esos fenómenos involucra al menos tres cosas:

1. **ningún saber por sí mismo** se puede hacer cargo de enfrentar a un buen nivel esa complejidad.
2. se requiere una forma de trabajo ensamblado entre disciplinas pensando en un objetivo común, cruzando la calle e incorporando los saberes de los impactados por esa economía de los despojados. Más allá de lo que se podría denominar “interdisciplina”,
3. tercer desafío tiene que ver con la pasión, con el espíritu de (...) cambiar las cosas. Correr el cerco, pensar de otro modo, generar otras posibilidades. Hacer emerger soluciones imperfectas, ágiles, intersticiales.

Reinventar lo social es la tarea: Una conversación con Teresa Matus”. Cuadernos de Teoría Social 7 (13): 10-36

Loli Hernández



No se trata de acercarse con una actitud “educadora”, sino de provocar situaciones de reflexión donde puedan confluír los saberes. Nadie enseña a nadie, aprendemos juntos, juntas.

Grito, identificar el dolor, pasar por un proceso que nos lleva al problema

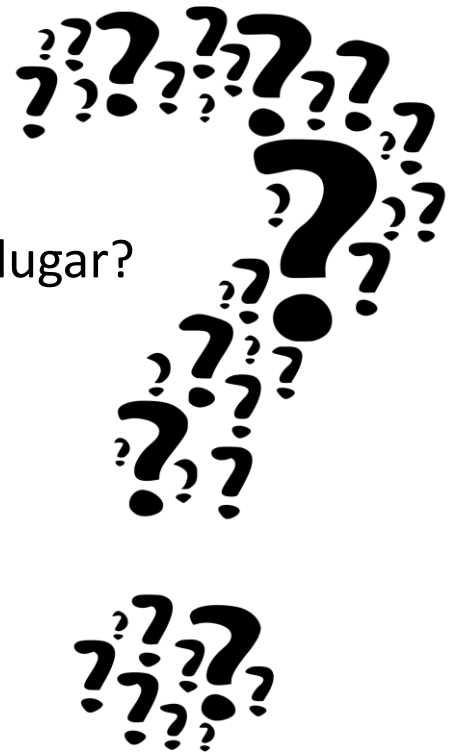
Rosa María Cifuentes



- En la vida cotidiana está una fuente del conocimiento. Hay que trabajar con esa fuente de conocimiento.
- El conocimiento es un factor de poder y de cambio social.
- Hacer por hacer, o hacer – replicar o hacer-aplicar NO ES un conocimiento transformador

¿Participación inclusiva?

- ¿Quién define al sujeto que participa?
- ¿Quién incluye?
- ¿Dónde se incluye?
- ¿Cómo respetamos y reconocemos la cultura de otro lugar?
- ¿Cómo nos situamos frente a lo diferente?
- El que pregunta manda (Jesús Ibañez)



SOCIALIZACIÓN Margaret Mead



1) **Socialización postfigurativa:** sociedades tradicionales, transmisión generacional



2) **Socialización cofigurativa :** la experiencia es la base del aprendizaje (persona experta)



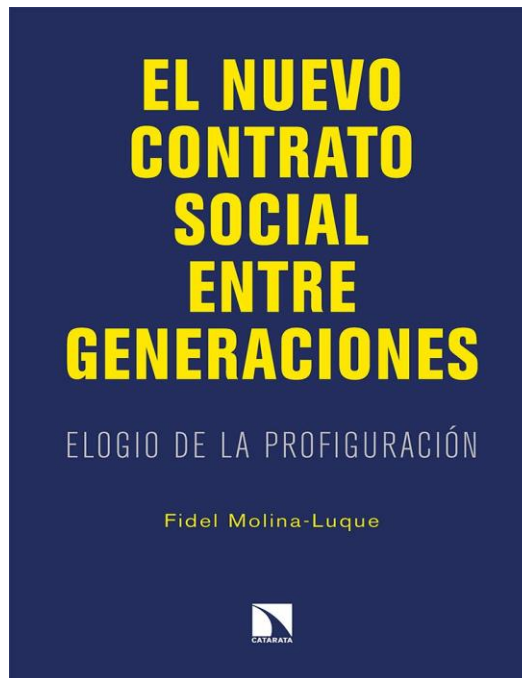
3) **Socialización prefigurativa:** cambios acelerados tecnológicos
los jóvenes pueden enseñar a las personas mayores



4) Socialización profigurativa: supera la ruptura intergeneracional (**Fidel MOLINA-LUQUE**)

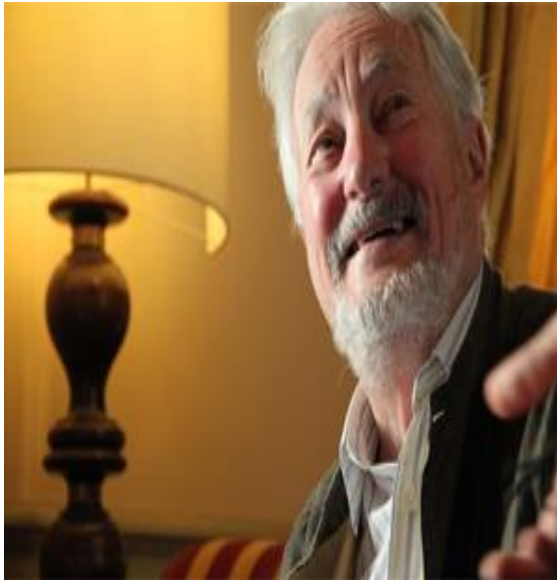
Conflicto intergeneracional: motor del debate, diálogo (creación de conocimiento)

Nuevo contrato social intergeneracional: Conjunto, colaborativo, dialógico, horizontal



¿Dónde incluimos?

Los no-lugares (Marc Augè, 1992)



Lugar: define identidad, hay vínculos, hay una historia compartida, hay participación

No-Lugar: Promueve soledad, homogeneiza, anonimiza, promueve individualismo

HILO ROJO: la humanidad que habita en nuestro interior (La condición humana 2022)

¿Desde dónde y con qué mirada?

PERSPECTIVA DE GÉNERO EN PROYECTOS DE INTERVENCIÓN

- No es únicamente diseñar proyectos que vayan dirigidos a mujeres.
- Ni que incluyan a las mujeres entre las personas participantes.
- Analizar la realidad con “perspectiva de género” no debe implicar la consideración de todas las mujeres como seres iguales (las formas de subordinación social y económica, y de vulnerabilidad son tan complejas y están tan individualizadas como las personas que las sufren). **INTERSECTORIALIDAD + INTERSECCIONALIDAD**



Guía Práctica para la
Elaboración de Proyectos con
Perspectiva de Género

¿CUALES SON LOS EJES DE NUESTROS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA?



Inclusión



Participación



Intervención



Innovadora

¿Qué entendemos por
participación?
¿Qué entendemos por
inclusión?



Riesgos a evitar

- Participación simbólica
- Procesos sin impacto real
- Exclusión de voces vulnerables



Claves para una participación real

- Escuchar activamente
- Crear espacios accesibles
- Incorporar aportaciones ciudadanas



Cambio cultural necesario

- Trabajar con la ciudadanía
- Construir comunidad
- Fortalecer la democracia



- No hay justicia social sin justicia cognitiva
 - No hay intervención transformadora sin aprendizaje colectivo
 - El Trabajo Social comunitario es práctica democrática
 - La justicia social se construye colectivamente



“La participación no es un adorno metodológico.
Es una decisión política sobre cuánto poder
estamos dispuestos a compartir.”

